

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА В МЕДИЦИНСКОМ ВУЗЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Лазарев А.И., Василенко Т.Д.

Курский государственный медицинский университет, Россия

Организацию образования принято рассматривать в единстве структурного и процессуального аспектов.

С точки зрения структурного аспекта, целевая специализация организации обуславливает и ее внутреннюю структуру: она должна включать структурные подразделения, обеспечивающие эффективное достижение целей образовательного процесса, обозначенные государственным стандартом.

Процессуальный аспект организации, собственно организационная деятельность, рассматривается как процесс управления, включающий в себя способ и систему практических действий, направленных на реализацию целей организации. Содержание организационной деятельности может быть раскрыто через функции:

- 1) процесс определения целей и составление плана их реализации;
- 2) формирование информационной основы управления;
- 3) определение оптимальных каналов коммуникации и способов информационного взаимодействия;
- 4) процессы прогнозирования и принятия решений;
- 5) осуществление контроля и коррекции.

Повышение качества образования в медицинском ВУЗе (как и в любом другом ВУЗе) необходимо рассматривать как специфическую управленческую деятельность, направленную на совершенствование как структурного, так и прежде всего процессуального аспектов. В Курском государственном медицинском университете за последние годы многое делается для повышения эффективности организации обучения как в структурном, так и в процессуальном аспектах: организован Центр новых информационных технологий образования, открыты дисплейные классы с выходом в Интернет, функционирует Центр деловой карьеры, созданы концепции информатизации и тестовой оценки знаний студентов. Для более эффективной реализации функций формирования информационной основы управления в виде обратной связи (информации от студентов), а также совершенствования контроля и целенаправленной коррекции решением Ученого Совета Курского государственного медицинского университета в 2002 году был открыт Психологический Центр.

Открытию психологического Центра в Курском государственном медицинском университете предшествовало решение рабочего совещания Совета по психолого-педагогическому обеспечению непрерывного медицинского образования и повышения квалификации преподавателей медицинских и фармацевтических учебных заведений 2001 года о придании кафедрам психологии и педагогики функций центра воспитательной и учебно-методической работы со студентами и психолого-педагогического обеспечения последипломного непрерывного медицинского и фармацевтического образования и повышения квалификации преподавателей, а также с целью создания единой системы формирования психологической компетентности и культуры специалиста на всех этапах образовательного процесса (от додипломного до последипломного). Решение утверждено Министерством здравоохранения России в том же году.

В России создание психологической службы в вузах находится в зачаточном состоянии, а в США подобные службы функционируют во всех вузах и большинстве колледжей. Идея студенческих служб, консультирования и программ развития для студентов стала стремительно развиваться с середины 20 века (40-50-е годы). К концу 20 века сложилась наиболее распространенная структура предлагаемых консультативными студенческими службами услуг: услуги, связанные с определением индивидуальных особенностей студентов; услуги, имеющие отношение к развитию студентов (познавательному, нравственному, эмоциональному, социальному); услуги, связанные с академической деятельностью (например, навыки исследования); услуги, связанные с оптимизацией учебной деятельности студентов. В общем виде функцию психологической службы вуза можно определить как организацию психологической помощи студентам и сотрудникам с целью оптимизации условий обучения посредством консультации, проведения тестовых обследований, анкетирования студентов и преподавателей, разработки рекомендаций руководству вуза по разрешению выявляемых проблем.

Функционирование Центра позволяет решать следующие задачи:

1. обеспечение канала обратной связи для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности образовательной деятельности университета и обеспечение качества образования;
2. формирование психологической компетентности и психологической культуры будущих специалистов;
3. управление процессом формирования профессионально важных качеств личности будущих специалистов, профессиональной на-

правленности, а также поддержание учебной и профессиональной мотивации;

4. создание благоприятных условий учебной деятельности посредством оказания психологической помощи студентам в форме индивидуальных психологических консультаций, тренингов, консультаций через университетскую газету;

5. формирование базы для отработки практических навыков исследовательской, консультативной, коррекционной деятельности для студентов факультета клинической психологии Курского государственного медицинского университета в виде занятий научно-исследовательской деятельностью (выполнение курсовых, дипломных работ), учебно-исследовательской деятельностью (проведение учебных исследований в курсе «Экспериментальной психологии»), а также в форме занятий по супервизии оказание бесплатной психологической помощи.

Деятельность Центра обеспечивает:

- * осуществление принципа индивидуализации образования;

- * проведение социально-психолого-педагогической экспертизы учебного процесса,

- * психологическое обоснование внедрения новых информационных технологий, а также исследования учебной мотивации, профессиональной направленности, личностных особенностей студентов;

- * осуществление бесплатных дополнительных образовательных услуг (проведение тренингов самопознания и личностного роста, общения, развития мотивации);

- * развитие и формирование профессионально-важных качеств специалиста посредством введения этого пункта во все сквозные программы и участия в их реализации;

- * снятие социальной напряженности посредством психологического консультирования, а также оказания других видов психологической помощи студентам и преподавателям;

- * развитие психологической культуры, формируя интерес к внутреннему миру;

- * социально-психолого-педагогическое просвещение с целью формирования у студентов и преподавателей потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития;

- * психологическую профилактику - предупреждение возникновения явлений дезадаптации;

- * развитие психологической компетентности преподавателей, а также практических работников здравоохранения посредством проведения тренингов и других форм активного обучения через систему ФПК и ФПО;

* осуществление психологической подготовки выпускников к профессиональной деятельности посредством формирования навыков профессионального общения, самопрезентации, способов эффективной адаптации.

Психологический Центр Курского государственного медицинского университета функционирует при кафедре психологии с курсом педагогики, и деятельность его осуществляется на основе психологического моделирования исследуемых или корректируемых процессов. Так, при проведении исследования эффективности лекционной формы преподавания на факультетах университета в 2002 году была создана модель, включающую в себя следующие критерии эффективности обучения:

- профессиональная компетентность как особый тип организации знаний, обеспечивающих возможность принятия эффективных решений в профессионально типичных ситуациях;

- профессиональная направленность как интерес к профессии, стремление заниматься ею; профессиональная направленность складывается из оценок студентом степени личностной значимости, привлекательности содержания, условий осуществления будущей профессиональной деятельности, а также из образа будущей профессии, включающего в том числе и позитивное эмоциональное отношение к профессиональной деятельности;

- учебная мотивация, которая складывается из оценки студентами различных аспектов учебного процесса, его содержания и форм с точки зрения индивидуальных потребностей и целей. Учебная мотивация может быть внутренней (профессиональная мотивация как желание приобрести профессию, которая нравится; познавательная мотивация как интерес к приобретению знаний) и внешней (стремление избежать проблем с деканатом, преподавателем и т.п.).

Мы исходили из того, что организация знаний компетентного специалиста отвечает следующим требованиям:

- разнообразие;
- артикулированность (элементы знания четко выделены, при этом все они находятся в определенных взаимосвязях между собой);
- гибкость (как содержание отдельных элементов знания, так и связи между ними могут меняться под влиянием тех или иных факторов);

- оперативность (быстрота и легкость актуализации знаний в нужный момент);

- возможность применения знаний в широком спектре ситуаций (в том числе способность к переносу знаний в новую ситуацию);

- выделенность ключевых элементов;

- категориальный характер знания в виде общих идей, методов, принципов;

- владение процедурным знанием (технологией).

Эффективность лекции как формы учебных занятий в вузе с точки зрения направленности на формирование компетентности студентов оценивалась в анкете по следующим параметрам:

параметры содержания лекции, способствующие формированию компетентности:

- информативность лекций;

- включение в лекцию разнообразных подходов к обсуждаемой проблеме;

- структурированность и логичность представления информации;

- отражение в лекции межпредметных (межтематических) связей;

- использование необходимого для осмысления учебного материала количества демонстраций;

- использование различных средств наглядного представления учебного материала (видеофрагментов, слайдов, кодограмм и т.д.);

параметры содержания лекции, препятствующие формированию компетентности:

- перегруженность информацией;

- отступления от обозначенной темы;

- повторение содержания учебника;

- перегруженность лекции демонстрациями;

- чтение лекций без наглядного представления учебного материала;

позиции лектора, способствующие формированию компетентности:

- лектор разъясняет;

- дает оценку обсуждаемых явлений;

позиции лектора, препятствующие формированию компетентности студентов:

- простое информирование;

- неспособность донести материал до слушателя.

Факторы и показатели формирования профессиональной направленности, заложенные в анкету, были следующие:

позитивные:

- содержание лекции актуально для решения профессионально значимых задач;

- студент старается записать материал лекции;

- лекция пробуждает интерес к будущей профессии, научно-исследовательской деятельности, к лектору как учителю;

- эмоциональное изложение лекционного материала, поддержание во время лекции контакта с аудиторией;

негативные:

- сухое изложение материала;

- неспособность донести материал до слушателей;

- пробуждение интереса студентов посредством лекции к теме или предмету;

- лекция не вызывает интереса и студенты предпочитают заниматься на лекции другими делами.

Параметры учебной мотивации, заложенные в анкете:

внешняя мотивация:

- студенты посещают лекции, чтобы избежать проблем с деканатом;

- чтобы избежать проблем при подготовке к практическим занятиям;

- чтобы избежать проблем при сдаче экзамена (зачета);

внутренняя мотивация:

- материал лекций вызывает интерес;

- материал лекций необходим для будущей профессиональной деятельности.

Указанные критерии эффективности обучения были заложены в анкеты «Учебный процесс глазами студента» и «Учебный процесс глазами преподавателя». Анкетирование проводилось кафедрой психологии с курсом педагогики, было опрошено 2113 студентов 2-5 курсов 10 факультетов и 39 заведующих кафедрами.

По инициативе ректората в декабре 2003 года психологическим Центром КГМУ было проведено исследование самооценки студентами выпускных курсов всех факультетов сформированности профессионально важных навыков, а также исследование профессиональной направленности выпускников.

Было опрошено 347 студентов всех факультетов университета. Исследование базировалось на представленной выше модели эффективного качественного высшего профессионального образования.

Практическая подготовка в системе организации учебного процесса в высшем учебном заведении занимает одно из ведущих мест. Цели обучения заданы государственным образовательным стандартом и включают в себя требования не только теоретической, но и практической подготовки как необходимого условия высокопрофессионального и компетентного осуществления будущей деятельности. Требования, предъявляемые государственным образовательным стандартом к итоговой государственной квалификационной аттестации выпускников, включают в себя, прежде всего, задачу оценить, насколько выпускник готов к анализу и решению профессионально типичных си-

туаций. При проведении исследования мы исходили из того, что в процессе практической подготовки студентов необходимо учитывать дифференциацию целей будущей профессиональной деятельности на цели-образы и цели-задачи. Освоение процессов целеполагания образов включает в себя овладение когнитивным содержанием профессионально значимых умений (студент должен знать, как осуществляется то или иное действие). Освоение же целей-задач предполагает ориентацию на отработку процесса осуществления деятельности (собственно формирование навыков, их автоматизация), но также включает и формирование (поддержание) мотивационной стороны будущей профессиональной деятельности (стремление осуществлять деятельность).

Задача обучения заключается в сближении указанных процессов целеполагания: чтобы профессионально выполнять деятельность, быть компетентным специалистом, необходимо не только знать, но также уметь и хотеть осуществлять процессы, составляющие деятельность специалиста.

Процесс усвоения профессионально типичных действий включает в себя ряд этапов:

- * мотивационный, связанный с формированием мотивационной основы осуществления действия, наиболее эффективным путем формирования мотивации считается проблемное обучение;

- * этап составления схемы ориентировочной основы деятельности: демонстрация действия с подробным объяснением приемов и последовательности его выполнения;

- * фиксация выделенного содержания действия: отработка действия обучающимся и анализ механизмов связывания отдельных действий в целостную деятельность.

Кафедрой психологии была составлена анкета, состоящая из двух частей: первая часть касалась самооценки студентами степени овладения профессионально значимыми навыками, вторая часть касалась исследования профессиональной направленности (степени выраженности и мотивационного содержания).

Составлению анкеты предшествовал период экспертной оценки председателями специальных комиссий факультетов перечня навыков и определения наиболее значимых, которые и вошли в анкеты по факультетам.

В 2003 году по инициативе администрации вуза и ФПО психологическим Центром было проведено исследование особенностей мотивации и профессиональной направленности в процессе последиломной подготовки специалистов. Было опрошено 63 человека, на этапе сдачи квалификационного экзамена по окончании ординатуры

(интернатуры). Были выявлены следующие ведущие мотивы последипломного обучения:

- * стать высококвалифицированным специалистом, приобрести глубокие прочные знания,

- * обеспечить успешность будущей профессиональной деятельности, освоить новые методы диагностики и лечения.

Учебная мотивация последипломного образования характеризуется увеличением степени осознания и интеграции различных мотивов обучения в целостную единую систему; конечная цель обучения, профессиональная направленность определяют средства и способы учебной деятельности.

По результатам проведенных исследований были подготовлены управленческие решения, информация о результатах обсуждалась на Ученом Совете университета, учебно-методических конференциях профессорско-преподавательского состава, ректорских совещаниях.

В основу деятельности консультативной студенческой службы Центра, а также при оказании дополнительных образовательных услуг, направленных на формирование профессионально важных качеств личности будущего профессионала, положены следующие принципы:

- формирование у студентов компетентности, автономии,
- управление эмоциями,
- развитие индивидуальности,
- формирование оптимальных взаимоотношений,
- умение устанавливать и поддерживать контакт;
- поступать ответственно, контролировать свое поведение в обществе;

Для студентов факультета клинической психологии Центр обеспечивает развитие чувства собственной значимости, компетентности посредством обучения студентов старших курсов оказанию услуг психологической помощи, что формирует сочувствие, способствует преодолению эгоцентризма, лучшему пониманию других людей.

Психологический Центр университета, таким образом, нацелен на решение трех наиболее значимых задач:

- планирование и развитие карьеры;
- формирование близких и психологически безопасных отношений;
- выработка зрелого мировоззрения, нравственной позиции.

Учет и управление психологическими аспектами учебной деятельности может рассматриваться как один из значимых факторов повышения качества подготовки современных специалистов.